



TÜNDÉRERDŐ RENDEZVÉNYKÖZPONT

Tündérerdő Háziarend és Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

TARTALOM

Tündérerdő Házi- és Általános Szerződési Feltételek

- I. Tűzgyújtási tilalom
- II. Biztonság a Tündérerdőben
- III. Közlekedés, parkoló használata
- IV. Erdei Templom használata, szertartások menete
- V. Erdészház és Erdészház körüli tér használata
- VI. Pihenőpark használata
- VII. Rendezvények a Tündérerdőben
- VIII. Zajkorlátozás
- IX. Dekorációra vonatkozó rendelkezések
- X. Vegyes rendelkezések

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Értelmező rendelkezések
2. A Szolgáltató adatai
3. Általános rendelkezések
4. Szerződő felek
5. A szolgáltatás megrendelése, a foglalás módja, a Szerződés létrejötte
6. Árak, fizetés módja
7. Lemondási feltételek és szolgáltatási garancia
8. Módosítási feltételek
9. Szolgáltatás teljesítésének visszautasítása, szolgáltatási kötelezettség megszűnése
10. Állatok a Tündérerdőben
11. Vendég betegsége
12. Járványügyi rendelkezések
13. Vagyoni védelmi intézkedések
14. Tűzvédelmi rendelkezések
15. Megrendelő jogai
16. Megrendelő kötelezettségei
17. Megrendelő kártérítési felelőssége
18. Szolgáltató jogai
19. Szolgáltató kötelezettségei
20. Szolgáltató kártérítési felelőssége
21. Titoktartás, személyes adatok védelme és az adatkezelés biztonsága
22. Vis major
23. A Házi- és ÁSZF közzététele, módosítása
24. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog
25. Vegyes rendelkezések



TÜNDÉRRDŐ HÁZIREND

Kedves Vendégünk! Az alábbi Házirend elsősorban az Ön biztonságát és felhőten szórakozását hivatott biztosítani a Tündérrdőben. Szíveskedjen körültekintően átolvasni és nálunk tartózkodásuk alatt betartani, illetve meghívott vendégeit, közreműködőit is részletesen tájékoztatni az abban foglaltakról. Házirendünk elérhető az erdészházunk folyosóján, illetve megtekinthető honlapunkon a www.tundererdo.hu/hazirend-aszf oldalon.

I. Tűzgyújtási tilalom

- Tűz és nyílt láng használata a Tündérrdő egész területén szigorúan tilos! A tilalom megszegése a rendezvény azonnali megszakítását vonhatja maga után.
- Dohányozni csak az erdészház melletti, dohányzásra kijelölt helyen lehet, mindenhol máshol (beleértve a parkolót és a kapu előtti területet is) szigorúan tilos.
- Az erdészház előtti kemencét valamint a bogrács-tűzrakó helyet kizárólag a Tündérrdő munkatársa üzemeltetheti.
- Kérjük fokozottan ügyeljenek a dohányzásra vonatkozó szabályokra illetve a tűzgyújtási tilalom betartására. A Tündérrdőben jól látható helyeken elhelyeztünk tiltására figyelmeztető táblákat, kérjük figyelmeztessék társaikat is ha észreveszik a tilalom megszegését.

II. Biztonság a Tündérrdőben

- A Tündérrdő területére kábítószert, pirotechnikai eszközt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, továbbá lőfegyvert, illetve egyéb, a közbiztonságra veszélyes eszközökről szóló mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott, közbiztonságra veszélyes tárgyakat behozni tilos.
- A Tündérrdőben a látogatók kizárólag saját felelősségükre tartózkodhatnak.
- A Tündérrdő területén a kijelölt utaktól letérni, a kialakított pihenőhelyeket, közösségi tereket elhagyni, kordonnal vagy jelzéssel lezárt utakra belépni tilos.
- Kérjük kedves Vendégeinket, hogy biztonságuk érdekében fokozott óvatossággal közlekedjenek az erdőben, mert nem vállaljuk a felelősséget az esetleg bekövetkező balesetekért.
- A fákról bármely időszakban, de különösen szél esetén ágak törhetnek le, melyek súlyos sérülést okozhatnak. Kérjük fokozottan ügyeljenek a biztonságukra.
- Kérjük ügyeljenek gyermekeik biztonságára és semmi esetre se hagyják őket felügyelet nélkül a Tündérrdőben.
- A játszóteret csak 14 év alatti gyermekek és szülői felügyelettel használhatják. A játszóteret bekövetkező balesetekért a Tündérrdő nem vállal felelősséget.
- Vihar esetén a villámcsapás elkerülése érdekében tartsanak min. 5 méter távolságot a fák törzsétől és minél hamarabb húzódnak védett helyre.
- A Tündérrdőben kora tavasztól őszi előfordul kullancs csípés. Ennek elkerülése érdekében célszerű beszerezni kullancsriasztó spray-t vagy kenőcsöt, illetve javasoljuk hazatérve a teljes testfelület alapos átvizsgálását. A kullancs szakszerű eltávolításához tájékozódhat ezen a weboldalon: <http://heimpalkorhaz.hu/blog/faq/mit-tegyek-kullancs-csipes-eseten>. A Tündérrdőben előfordulhat továbbá egyéb rovarcsípés, különösen darázscsípés. Kérjük, amennyiben tudomása van arról, hogy a rovarcsípés bármilyen allergiás reakciót válthat ki Önnél, gondoskodjon arról, hogy legyen Önnél autoinjektor.

III. Közlekedés, parkoló használata

- A Tündérrdőben parkolni kizárólag az arra kijelölt parkolóban lehet.
- Kapun kívül, kapu előtt vagy a kapu melletti területen, illetve a Szépvölgyi dűlőben és az erdei utakon várakozni, parkolni tilos.
- Az érkezés és a parkolás menete:
Forgalomirányítás és kapunyitás a forgatókönyvben meghatározott időpontban történik. A korábban érkező vendégeknek a kapu előtt kell várakozni. A Tündérrdőben kialakított parkolóban maximum 15 autó elhelyezésére van lehetőség, a többi autó a Szépvölgyi úti nyilvános parkolóban tud parkolni és a vendégek gyalog sétálhatnak be a Tündérrdőbe (kb. 5 perc). Amennyiben Vendégeink 15-nél több autóra számítanak, a rendezvényt megelőzően szíveskedjenek megkülönböztetni részünkre a Tündérrdő parkolójában elhelyezni kívánt maximum 15 autó rendszámát, egyébként biztonsági őrünk érkezési sorrendben fogja beengedni a Tündérrdő parkolójába az első 15 autót, a többieket pedig a Szépvölgyi út - Szépvölgyi dűlő sarkánál tovább fogja irányítani a külső nyilvános parkolóba. Kérjük, hogy a parkolás menetéről szíveskedjenek tájékoztatni vendégeiket is.
- Az autókban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- Kérjük ügyeljenek arra, hogy a parkolóba ki-beállás szűk helyen történik és figyelmetlenség esetén mind a másik autóban mind a parkoló oldalában elhelyezett kerti lámpákban kár keletkezhet, melyért a károkozó felel.
- Autóval történő közlekedésnél, tolatásnál a személyi sérülés elkerülése érdekében fokozottan ügyeljenek az autók között sétáló gyalogosokra.
- Ki-be parkolásra, a rendezvényhez szükséges eszközök, tárgyak be- és elszállítására csak az előre egyeztetett időpontban és intervallumban van lehetőség.
- A parkolót annak rendeltetésétől eltérő célra (pl. rendezvény, catering) csak a Tündérrdő Kft. külön írásos engedélyével lehet igénybe venni.

IV. Erdei Templom használata, szertartások menete

- Az Erdei Templom maximális befogadóképessége 160 fő, a padokra maximum 100 fő tud leülni.
- Az Erdei Templomban a párok a tisztás közepén található szelídgesztenyefa (Tündérrfa) körül felállított színpadon mondhatják ki a boldogító Igent.
- Az Erdei Templom színpadán 10-nél több személy egyszerre nem tartózkodhat.
- Az Erdei Templom színpada körül nincs korlát, ezért a színpadon fokozott óvatossággal szabad közlekedni. A színpadon tartózkodás alatt a véletlen leesés elkerülésének érdekében a színpad szélétől min. 1 méter távolságot kell tartani. A színpad szélétől tartott 1 méter távolságra minden helyzetben, de különösen a szertartás alatt ügyelni kell. Idősek, gyermekek, mozgáskorlátozottak felügyelettel tartózkodhatnak a színpadon.
- Az Erdei Templomot kizárólag esküvői szertartások céljára lehet használni.
- A szertartást majd a gratulációt illetve fotózást követően az Erdei Templom területét a vendégeknek el kell hagyni.

V. Erdészház és Erdészház körüli tér használata

- Az Erdészház körül kialakított közösségi tér befogadóképessége maximum 100 fő. Az asztalok körül maximum 50 fő tud leülni, eső esetén ezek fölé tudunk sátrat biztosítani. Nappali valamint éjszakai családi rendezvények megrendezésére, étel-ital fogyasztására és halk, moderált zenehallgatásra az Erdészház körüli közösségi tér, illetve a Limó bár áll rendelkezésre.
- Az Erdészházban található férfi és női mosdó, mely a rendezvény egész ideje alatt vendégeink rendelkezésére áll.
- A rendezvényterem esküvői előkészületekre, fotózásokra, tanfolyamokra, csapatépítő programokra és hasonló tevékenységek megtartására lett kialakítva. Esküvő esetén a rendezvényterem a pár készülődésére van fenntartva és a rendezvény alatt elsősorban a vendégek és a pár személyes tárgyainak tárolását szolgálja.
- A rendezvényterem igény esetén zárható. A rendezvényterem kulcsát a rendezvény idejére átadjuk a párnak, de tekintettel arra, hogy a helyiségbe belépőket nem tudjuk nyomon követni, a Tündérrdő nem vállal felelősséget személyes tárgyak és értékek eltűnéséért.
- Esküvő esetén a tettet egyéb célra csak a Tündérrdő Kft. engedélyével lehet használni.
- Kérjük fokozottan ügyeljenek a rendezvényteremben elhelyezett bútorok, berendezési tárgyak épségére.
- Az Erdészház többi helyisége (konyha, raktár, stb.) a vendégek elől elzárt terület, ahová belépni csak engedéllyel lehet.

VI. Pihenőpark használata

- A Parkoló mellett található Pihenőpark befogadóképessége max. 100 fő.
- A Pihenőparkban hangulatos nappali rendezvényeket, délutáni kerti partikat és állófogadást tarthatnak Vendégeink.
- A Pihenőparkban könyöklők, erdei, kerti bútorok és dekorációk is elhelyezhetők, melyeket a Tündérrdő külön ajánlatából lehet kiválasztani.
- A Pihenőparkban sátor nem helyezhető el és ott sem éjszakai programot, sem ültetett vendégfogadást nem lehet tartani.

VII. Rendezvények a Tündérrdőben

- Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy eső esetén a szertartás helyszínén sátrat kizárólag a színpad fölé tudunk biztosítani, ezért kérjük, hogy amennyiben az időjárás előrejelzés indokolja, előre jelezzék meghívott vendégeiknek, hogy hozzanak magukkal esernyőt a szertartásra.
- A Tündérrdő területére ital semmilyen formában nem hozható be, italcsomagot kizárólag a Tündérrdő ajánlatai közül lehet választani.
- Étel igény esetén a Tündérrdő catering ajánlatából lehet választani. Amennyiben a Tündérrdő ajánlatát nem találják megfelelőnek, a Vendégeinknek lehetőségük van a Tündérrdő jóváhagyásával követően egyéb külső cégtől is igénybe venni catering szolgáltatást, de csak abban az esetben, ha a választott cég rendelkezik a megfelelő egészségügyi és hatósági engedéllyel.
- Külső cégtől igénybe vett catering szolgáltatás esetén a megbízott cégnek kell gondoskodni a szolgáltatást kiegészítő eszközökről, azaz catering fölé sátorról, tálaláshoz és szervírozáshoz asztalokról és székekről, ételek melegítéséről, terítékről valamint a szolgáltatáshoz szükséges személyzetről.
- Bútorok, berendezések, parti eszközök és egyéb vendéglátó és szórakoztató berendezések kizárólag a Tündérrdővel történt előzetes egyeztetést követően, a Tündérrdő írásos jóváhagyásával hozhatók be a területre és a Tündérrdő Kft. által kijelölt helyen és módon helyezhetők el.
- A Tündérrdő területére a VII. e) pontban foglaltak szerint behozott eszközök csak saját felelősségére működethetők. A működtetés során be kell tartani az egészségügyi, érintésvédelmi és biztonsági előírásokat, illetve a Tündérrdő területén érvényben lévő VIII. b) pontban részletezett zajkorlátozást.
- A Tündérrdő területére a VII. e) pontban foglaltak szerint behozott eszközök megnövekedett áramfelvétele esetén felárat számolhatunk fel.
- A rendezvény végén minden behozott eszközt maradéktalanul el kell szállítani a Tündérrdő területéről.

VIII. Zajkorlátozás

- A Tündérrdő területén kiabálni, hangoskodni, valamint zajkeltő eszközöket, hangtölcsért, hangosbeszélőt, megafont használni tilos. Zenét, hangosítást kizárólag a Tündérrdő technikusai szolgáltathat. Saját hangosítás, zenekar, hangtechnikai eszközök a Tündérrdő területére nem hozhatók be.
- Hangosítás és háttérzene a Tündérrdőben csak 10.00-23.00 óráig és moderált hangerőn megengedett oly módon, hogy a rendezvényterület határán a zajterhelési érték egyik napszakban sem haladhatja meg az 50 dB-t.

IX. Dekorációra vonatkozó rendelkezések

- Amennyiben Vendégeink saját maguk, vagy külső dekorációs céget igénybe véve dekorálnak, kérjük vegyék figyelembe, hogy dekoráció, eszköz vagy berendezés csak előzetes egyeztetést követően, a Tündérrdő munkatársai felügyeletével és arra kijelölt helyeken és módon helyezhetők el.
- A dekorációt kizárólag oldható kötézzel szabad rögzíteni, a rögzítés során tilos rajszöveget, tűzőgépet vagy ragasztót használni.
- A Tündérrdőben tilos vegyszert, festéket és más, a környezetet bármilyen módon károsító, vagy maradandó nyomot hagyó anyagokat használni.
- A Tündérrdőben található fák ágait és törzsét dekorálni, díszíteni tilos. Az erdei templomban dekoráció kizárólag a színpadon illetve a padok közötti részen helyezhető el, a Tündérrdő munkatársai által ellenőrzött módon.
- A Tündérrdő területén tilos a lufi használata és a lufi eregetés, beleértve az ún. "lebmoló" lufikat is.
- Tilos a dekoráció során leveleket letépni, gallyakat, ágakat letörni, vagy a növényzetet és a környezetet bármilyen egyéb módon károsítani.
- Rizszórás, konfetti szórás és egyéb apró méretű, maradandó nyomot hagyó, vagy mesterséges dekoráció kiszórása a Tündérrdő egész területén tilos.
- Sziromszórás kizárólag természetesen szírommal és maximum 5 maréknyi mennyiség engedélyezett.
- A rendezvény végén az elhelyezett dekorációt el kell távolítani, az eredeti állapotot maradéktalanul visszaállítani és a lebontott dekorációt el kell szállítani (beleértve a természetes -zöld -hulladékot is).

X. Vegyes rendelkezések

- Szemetelni, a környezetet szennyezni tilos! Minden szemetet a kihelyezett gyűjtőbe kell elhelyezni, kérjük erre szólítsák fel vendégtársaikat is.
- Amennyiben az igénybe vett szolgáltatást nem a Tündérrdő biztosította, a szolgáltatást megrendelő vendégnek a rendezvény végén gondoskodni kell az általuk vagy vendégeik, megbízottjuk által hozott tárgyak, felszerelések, eszközök, bútorzat, dekoráció, kellekek illetve a szemét elszállításáról. Amennyiben ezek elszállítása nem, vagy csak részben történik meg, Tündérrdő Kft. jogosult a keletkezett tárolási, szállítási költségeit felszámítani.
- Tündérrdőben elhelyezett áram csatlakozó aljzatok belső használat célját szolgálják és csak a Tündérrdő munkatársa engedélyével használhatók.
- Az Erdei Templom bejáratánál található kút állványának nekidőlni, mozgatni, cibálni balesetveszélyes és tilos, valamint tilos a kútba bármit beledobni.
- A Tündérrdő területére állatot behozni csak előzetes engedéllyel szabad és minden esetben gondoskodni kell az állati ürülék eltávolításáról.
- Tilos a növényzetet, környezetet és berendezéseket bármilyen módon károsítani, a fákra felmászni, a szabadban vizelni vagy székletet üríteni.
- Tilos a Tündérrdő területén valamint az erdőszékházban elhelyezett tárgyakat, bútorokat, berendezéseket, eszközöket engedély nélkül mozgatni vagy áthelyezni.
- Amennyiben a vendégek vagy szállítók a Tündérrdő kültéri helyszíneit, beltéri helyiségeit, az ott elhelyezett dekorációs vagy használati tárgyakat, bútorokat, eszközöket nem rendeltetésszerűen használják, megrongálják vagy beszennyezik, Tündérrdő Kft. jogosult a keletkezett helyreállítási, javítási illetve takarítási költségeit felszámolni. A Házirend I-X. pontjában foglaltak be nem tartásából fakadó következményekért a Tündérrdő növényzetében, felszerelési tárgyaiban, eszközeiben okozott károkért minden esetben a rendezvényt megrendelő tartozik kártérítési felelősséggel.
- Vendégeinkről a Tündérrdőben ott tartózkodásuk alatt kép és hangfelvétel készülhet a Tündérrdő biztonsági kamerái által, illetve fotós vagy videós szolgáltatás megrendelése esetén a Tündérrdő fotós/videós munkatársai, vagy közreműködői által. Erre való tekintettel a szolgáltatást megrendelő kijelenti, hogy a felvételen szereplő személyek kifejezetten hozzájárulnak a róluk készült felvételek elkészítéséhez. Vendégeink is jogosultak hang és képfelvételt készíteni saját célra, maguk vagy megbízott szolgáltatóik által. Vendégeink és megbízott szolgáltatóik az elkészített kép és hangfelvételt másnak nem értékesíthetik tovább, ellenérték fejében nem hasznosíthatják és kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hozhatják nyilvánosságra. Vendégeink a Tündérrdőben készült kép és hangfelvételeket a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelően, személyiségi jogokat tiszteletben tartva készíthetik és az azokon szereplő személyeket azok kifejezett beleegyezésük nélkül nem nevesíthetik. A Tündérrdő Kft. kizárja a felelősséget ezen szabályok megszegéséből eredő sérelmek miatt. Kérjük megrendelőinket, hogy a X. i) pontban foglaltakról szíveskedjenek tájékoztatni a rendezvényen részt vevő vendégeiket illetve meghívott szolgáltatóikat is.
- A Tündérrdő területén 18 éven aluliakat és erősen ittas személyeket szesz italal kizárólag tilos.
- Kábítószerek minősülő anyagok birtoklása és fogyasztása a Tündérrdő területén is tilos és azonnali rendőrségi feljelentést von maga után.
- A Tündérrdő területén a Tündérrdő munkatársai, valamint biztonsági szolgálat felügyelői a Házirendben meghatározott magatartási szabályok és biztonsági előírások betartását. Vendégeink jogszabályi keretek között kötelesek együttműködni a szolgálatot teljesítő személyzettel és követni utasításait a rendezvény biztonsága és zavartalan lebonyolítása érdekében.
- A Házirend területi hatálya a Tündérrdő egészére, személyi hatálya a Tündérrdő alkalmazottaira, látogatóira, vendégeire, szolgáltatásokat megrendelő ügyfeleire, az ügyfelek által rendezvényre meghívott vendégekre és szolgáltatókra valamint azok alkalmazottaira egyaránt vonatkozik. Tündérrdő Kft. fenntartja a jogot a Házirend módosítására. Az aktuális szabályzat a változtatás másnapján frissítésre kerül a weboldalon (www.tundererdo.hu/hazirend-aszf) illetve kifüggesztésre kerül a Tündérrdőben az erdőszékház folyosóján.
- A Tündérrdőt környezetére igényes, természet szerető, az erdő pozitív energiájával feltöltődni kívánó emberek számára hoztuk létre. Elsősorban meghitt erdei esküvői szertartásokat tartunk, a szertartást követően pedig Vendégeinknek lehetővé tesszük, hogy barátaikkal és családtagjaikkal állófogadást tartsanak nálunk, élvezzék egymás társaságát Pihenőparkunkban és az erdőben kialakított hangulatos közösségi terekben. Igény esetén kis létszámú, csöndes, családi rendezvények megtartását is engedélyezzük, ugyanakkor minden esetben hangsúlyozzuk, hogy nem bulihelyszín vagyunk, így hangos zenés, táncos mulatságra nálunk nincs lehetőség. Az erősen ittas személyeket, vagy akik hangoskodással, obszcén viselkedéssel, a Tündérrdő szellemiségével összeegyeztethetetlen magatartásukkal megzavarják a Tündérrdő nyugalalmát, esetleg zaklatják, molesztálják, sértegetik a személyzetet, fenntartjuk a jogot, hogy a rendezvényt megszakítsuk és a vendéget felszólítsuk a távozásra.

Első kiadás dátuma: 2018.06.03.

Jelen verzió hatályos: 2021. július 30. napjától

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Értelmező rendelkezések

- 1.1. *Tündérrdő Rendezvényközpont* jelenti a Budapest 015980/12 hrsz. alatt nyilvántartott, természetben a 1024 Bp., Szépvölgyi dűlőben található ingatlan együttest és a hozzá tartozó területeket.
- 1.2. *ÁSZF* jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételeket. Az *ÁSZF* azt a szerződéses tartalmat foglalja össze, amely alapján a *Szolgáltató* szolgáltatási szerződést köt a *Megrendelővel*. Az *ÁSZF* a *Megrendelés* elválaszthatatlan része. Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen *ÁSZF*-nek, viszont nem zárják ki esetenként külön speciális írásbeli megállapodások megkötését közvetítőkkal, szervezőkkel más-más, az adott üzletnek megfelelő kondíciókkal.
- 1.3. *Szolgáltató* jelenti a *Megrendelésben* rögzített szolgáltatásokat nyújtó jogi személyt.
- 1.4. *Megrendelő* jelenti az a természetes vagy jogi személyt, aki szerződő félként megrendeli a *Szolgáltató* által nyújtott szolgáltatásokat.
- 1.5. *Felek* A *Szolgáltató* és a *Megrendelő* együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban *Felek*).
- 1.6. *Vendég* jelenti mindazon természetes vagy jogi személyt aki, illetve amely *Megrendelő* vendégeként, partnereként, szolgáltatójaként vagy közreműködőjeként részt vesz a rendezvényen vagy előkészületeiben/utómunkálataiban és/vagy igénybe veszi a *Szolgáltató* által nyújtott szolgáltatásokat.
- 1.7. *Házirend* jelenti a *Tündérrdő Rendezvényközpont* területén minden látogató számára kötelezően betartandó szabályokat. A *Házirend* az *ÁSZF*-el együtt a *Megrendelés* elválaszthatatlan részét képezi. *Megrendelő* köteles a *Házirend* tartalmáról a *Vendégeket* tájékoztatni.
- 1.8. *Árjánlat* jelenti a *Szolgáltató* szolgáltatásainak árait tartalmazó ajánlatot. Az ajánlat nem minősül szerződésnek és *Szolgáltató* fenntartja a mindenkorí árváltoztatás jogát.
- 1.9. *Megrendelés* jelenti azt a megrendelő lapot, melyen tételesen rögzítésre kerülnek a *Megrendelő* által megrendelt szolgáltatások és azok árai. A *Megrendelés* a *Felek* közötti *Szerződésnek* minősül.

2. A Szolgáltató adatai

Tündérrdő Rendezvényszervező és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
 Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 1. fszt.3. Bankszámlaszám: 11742348-21454208. Cégjegyzékszám: 01-09-299962. Adószám: 25983184-1-41

3. Általános rendelkezések

- 3.1. A *Megrendelő* megrendeli, a *Szolgáltató* elvállalja az *Árjánlatban* részletezett szolgáltatásokat a *Megrendelésben* rögzített áron.
- 3.2. Az esetleges szóbeli megrendelést a *Felek* kötelesek írásban, hivatalos pecséttel ellátott *Megrendelésben* megerősíteni.
- 3.3. A szerződő *Felek* az ügylet hatályára kikötik a szigorú írásbeliséget, azaz az egymás felé tett nyilatkozatuk kizárólag írásbeli formában érvényes.
- 3.4. A *Felek* által egymáshoz intézett nyilatkozatok és értesítések akkor minősülnek megfelelően írásos formában kézbesítettnek, ha a *Megrendelésben* megnevezett *Megrendelő* személy(ek)nek, vagy a *Megrendelésben* a *Szolgáltatót* képviselő ügyvezetőnek címezve, postai úton (tértivevényes küldeményként), vagy cégkapura küldött elektronikus küldeményben, vagy átvételi elismervénnyel igazolt személyes átadással kerül kézbesítésre, illetve e-mailben az info@tunderendo.hu vagy a *Megrendelő* által *Megrendelésben* feltüntetett email címre küldve, amennyiben az üzenet a címzett részéről visszaigazolásra került. Postai közlés esetén a nyilatkozat akkor is közöltnek tekintendő, ha azt a címzett ténylegesen azért nem vette át, mert e szerződésben megjelölt laccímére (székhelyére) címzett levelet a posta „nem kereste”, „nem vette át” és az „átvételt megtagadta” jelzéssel küldi vissza, vagy „elköltozött”, ill. „ismeretlen” jelzéssel küldi vissza úgy, hogy a laccím (székhely) megváltozását a fél valamennyi másik szerződő féllel előzetesen írásban nem közölte.

4. Szerződő felek

- 4.1. A *Szolgáltató* által nyújtott szolgáltatásokat a *Megrendelő* és *Vendégei* veszik igénybe. Amennyiben a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése során a *Megrendelő* megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban *Közvetítő*) jár el, úgy szintén a jelen *ÁSZF* rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a *Szolgáltató* nem köteles vizsgálni, hogy a *Közvetítő* jogszerűen képviseli-e a *Megrendelőt*. Ha a *Közvetítőnek* a képviselőre nincs felhatalmazása, maga felel a szerződésből eredő, a *Megrendelőt* terhelő kötelezettségek teljesítéséért.

5. A szolgáltatás megrendelése, a foglalás módja, a Szerződés létrejötte

- 5.1. A *Megrendelő* szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a *Szolgáltató* írásbeli ajánlatot küld (továbbiakban *Árjánlat*). Az írásbeli kommunikáció elsősorban elektronikus levélben (e-mail) történik, ennek hiányában postai úton kézbesített levél használható. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a *Szolgáltató* ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 5.2. A Szolgáltatás megrendelése esetén *Szolgáltató* a megadott információk alapján összeállítja a *Megrendelést*, mely tételesen tartalmazza a megrendelt szolgáltatásokat és kiállítja az előlegről a díjbekérőt.
- 5.3. A *Megrendelésben* „külső szolgáltatás”-ként megrendelni kívánt szolgáltatásokat (pl. anyakönyvvezető, dekoratőr, catering) a *Szolgáltató* továbbítja a külső szolgáltatót nyújtó vállalkozónak. Ezt követően *Megrendelő* a szolgáltatást közvetlenül a vállalkozótól rendeli meg, a vállalkozóval egyeztetni a teljesítés módját és részleteit, valamint a vállalkozónak fizeti meg a szolgáltatás ellenértékét. *Szolgáltató* nem vállal sem garanciát sem felelősséget a külső szolgáltatásokért, tekintettel arra hogy az érintett szolgáltatás vonatkozásában *Megrendelő* a vállalkozóval közvetlenül állapodik meg és a megállapodás teljesítésére *Megrendelő* nincs ráhatással.
- 5.4. A *Megrendelés* elválaszthatatlan mellékletét képezi a jelen *ÁSZF* valamint a mindenkor aktuális *Házirend*. A *Megrendelésben* szereplő előlegre vonatkozó fizetési határidő elmulasztása esetén a foglalás nem jön létre és az *árjánlat* érvényét veszíti. A szerződés akkor válik hatályossá, ha mindkét *Fél* aláírta a *Megrendelést* és *Megrendelő* a díjbekérőben foglalt előleget (továbbiakban: *Előleg*) teljes egészében megfizette.
- 5.5. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a *Szolgáltató* általi szóbeli visszaigazolása nem hoz létre szerződést. A szolgáltatás igénybevételéről szóló megállapodás meghatározott időtartamra szól.
- 5.6. A *Megrendelés* módosításához és/vagy kiegészítéséhez *Felek* által aláírt további írásbeli megállapodás szükséges (továbbiakban: *Megrendelés kiegészítés*).
- 5.7. *Megrendelés kiegészítés* esetén *Szolgáltató* további előleg bekérésére jogosult.

6. Árak, fizetés módja

- 6.1. Az *Árjánlatban* a *Szolgáltató* megjelöli a szolgáltatások árait. Az *árjánlat* egy hétig érvényes.
- 6.2. A *Felek* részéről elfogadott árak a *Megrendelésben* kerülnek rögzítésre. *Megrendelő* köteles a megrendelt szolgáltatások ellenértékét *Szolgáltató* részére megfizetni.
- 6.3. Az *Előleg* a megrendelt szolgáltatások összegének 30%-a. Az *Előlegről* *Szolgáltató* előlegszámlát állít ki, melyet *Szolgáltató* díjbekérő levelének kézhezvételét követő 3 napon belül kell *Megrendelőnek* kiegyenlíteni forintban, készpénzben vagy átutalással.
- 6.4. Az előleg(ek)en felüli összes további költség (hátralék) forintban fizetendő a szolgáltatás napján a helyszínen, készpénzben.
- 6.5. Hiányos vagy késedelmes fizetés esetén, a *Szolgáltató* a teljesítési határidő utolsó napjától kezdődően jogosult késedelmi kamatot felszámítani, melynek mértéke a mindenkor jeybanki alapkamattal megegyező késedelmi kamat.
- 6.6. A *Szolgáltató* a szolgáltatások árait az árlistájában előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja. A változás a már megrendelt szolgáltatások áaira, valamint az *árjánlatban* foglalt árakra az ajánlati kötöttség ideje alatt nem hat ki, kivéve, ha a szolgáltatások árának változása jogszabályváltozás miatt következik be.

7. Lemondási feltételek és szolgáltatási garancia

- 7.1. A *Megrendelésben* részletezett szolgáltatások teljes vagy részleges lemondása esetén *Szolgáltató* az írásbeli lemondás kézhezvételét követően az alábbiak szerint jogosult meghíúsulási kötbér érvényesítésére *Megrendelővel* szemben:
- 7.1.1. A rendezvény kezdőnapját több mint 60 nappal megelőzően történő lemondás esetén a meghíúsulási kötbér mértéke a teljes díj 30%-a
- 7.1.2. A rendezvény kezdőnapja előtti 60. naptól a 30. napig történő lemondás esetén a meghíúsulási kötbér mértéke a teljes díj 50%-a
- 7.1.3. A rendezvény kezdőnapja előtti 30. naptól a 2. napig történő lemondás esetén a meghíúsulási kötbér mértéke a teljes díj 70%-a
- 7.1.4. 48 órán belüli lemondás esetén 100% meghíúsulási kötbér kerül érvényesítésre.
- 7.2. Lemondás esetén a *Szolgáltató* az általa érvényesített kötbért az előlegebe egyoldalú jognyilatkozattal beszámíthatja. A befizetett előleg kötbéren felüli részét *Szolgáltató* köteles a *Megrendelő* bankszámlájára a végösszámra kiállításától számított 8 napon belül visszautalni.
- 7.3. Amennyiben *Szolgáltató* a *Megrendelésben* megrendelt szolgáltatást saját hibájából nem tudja teljesíteni, köteles *Megrendelő* számára másik időpontot felajánlani, illetve a szolgáltatás pótlásáról gondoskodni (szolgáltatási garancia). Amennyiben a *Szolgáltató* ezen kötelezettségeinek eleget tesz, vagy ha a *Megrendelő* a számára felajánlott másik időpontot elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a szerződő fél nem élhet. *Szolgáltató* köteles a már befizetett előleget a módosított megrendelés díjába kezelési költség nélkül beszámítani.
- 7.4. Amennyiben a *Szolgáltató* a 7.3. pontban foglalt kötelezettségének nem tud eleget tenni, úgy a *Szolgáltató* csak a szolgáltatással fedezett díjra tarthat igényt.

8. Módosítási feltételek

- 8.1. A *Megrendelésben* megrendelt szolgáltatások az alábbi feltételekkel módosíthatók:
- 8.1.1. Ital, italcsomag, bekészítés a rendezvény kezdőnapját több mint 60 nappal megelőzően, maximum 10%-ban csökkenthető illetve 30%-ban növelhető a befogadókapacitás figyelembevételével.
- 8.1.2. Az italcsomagon kívül minden egyéb megrendelt szolgáltatás a rendezvény kezdőnapját több mint 90 nappal megelőzően, maximum 20%-ban csökkenthető illetve 50%-ban növelhető a befogadókapacitás figyelembevételével.

9. Szolgáltatás teljesítésének visszautasítása, szolgáltatási kötelezettség megszűnése

- 9.1. A *Vendégek* magatartásáért a *Megrendelő* felelős.
- 9.2. A *Megrendelő* kötelezettsége annak a biztosítása, hogy a teljes rendezvény időtartama alatt a résztvevő *Vendégek* kulturált, a Tündérrdő szellemiségével összeegyeztethető magatartást és viselkedést tanúsítsanak.
- 9.3. *Szolgáltató* jogosult az erősen ittas személy alkoholos itallal történő kiszolgálását megtagadni.
- 9.4. Amennyiben a *Megrendelő* vagy a *Vendég*
- 9.4.1. nem a kijelölt helyen dohányzik,
- 9.4.2. nem rendeltetészerűen veszi igénybe a szolgáltatásokat,
- 9.4.3. a *Házirendet* megsérti,
- 9.4.4. a Tündérrdő rendjével össze nem egyeztethető magatartást tanúsít,
- 9.4.5. a *Szolgáltató* alkalmazottaival kifogásolhatóan vagy sértően viselkedik,
- Szolgáltató* első alkalommal felhívja az érintett személy figyelmét a kerüendő magatartásra. Amennyiben az érintett személy a felhívásnak nem tesz eleget, *Szolgáltató* ismétlenül felszólítja a személyt (második felszólítás), egyúttal tájékoztatja a *Megrendelőt*. Amennyiben a felszólított személy a második felszólítást követően továbbra is kifogásolható magatartást tanúsít, harmadik alkalommal a *Szolgáltató* jogosult az érintett személyt távozásra felszólítani. Amennyiben a távozásra felszólított személy ennek nem tesz eleget, *Szolgáltató* jogosult a további szolgáltatásokat *Megrendelőtől* megtagadni és a *Szerződést* azonnal felmondani.
- 9.5. Amennyiben a *Megrendelő* vagy a *Vendég*
- 9.5.1. drogos befolyásoltág alatt áll,
- 9.5.2. *Szolgáltató* alkalmazottaival fenyegetően viselkedik,
- 9.5.3. magatartásával veszélyezteti saját vagy a többi vendég illetve a Tündérrdő alkalmazottainak testi épségét,
- Szolgáltató* jogosult az érintett személyt azonnali távozásra felszólítani. Amennyiben az érintett személy ennek nem hajlandó eleget tenni, *Szolgáltató* jogosult a további szolgáltatásokat *Megrendelőtől* megtagadni és a *Szerződést* azonnal felmondani.
- 9.6. *Szolgáltató* a 9.4 illetve 9.5 pontban foglalt felmondás esetén kártérítésre nem kötelezhető és jogosult a teljes megrendelt szolgáltatás ellenértékét felszámítani.

10. Állatok a Tündérrdőben

A *Szolgáltató* külön engedéllyel hozzájárulhat a háziállatok Tündérrdő területére való behozatalához. A *Megrendelő* teljes körűen felelős a háziállat által okozott károkért. A Tündérrdő területén szabadon élő és kóbor állatokkal való kapcsolatteremtés kizárólag a *Megrendelő* illetve *Vendég* saját felelősségi körében történhet és esetleges marások, harapásokért a *Szolgáltató* nem tartozik felelősséggel.

11. Vendég betegsége

- 11.1. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a *Megrendelő* vagy *Vendég* megbetegszik és nem képes saját érdekében eljárni, *Szolgáltató* orvosi segítséget ajánl fel.
- 11.2. A *Megrendelő* vagy *Vendég* Tündérrdőben bekövetkezett betegsége/halála esetén *Szolgáltató* költségkompenzációra tarthat igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

12. Járványügyi rendelkezések

Megrendelő kijelenti, hogy a rendezvény előtt tájékozik a járványügyi helyzetről és aláírásával igazolja, hogy teljes körű felelősséget vállal mind magára, mind *Vendégeire* vonatkozóan a rendezvény napján hatályos járványügyi rendelkezések és szabályozások maradéktalan betartásáért. *Szolgáltató* nem vállal felelősséget a *Megrendelő* illetve a *Vendégek* egészségi állapotáért vagy esetleges megbetegedésükért, valamint a járványügyi szabályozások és rendeletek be nem tartásából eredő egészségügyi vagy jogi következményekért.

13. Vagyonvédelmi intézkedések

- 13.1. *Megrendelő* kifejezetten tudomásul veszi és tájékoztatja *Vendégeit* is, hogy a Tündérrdő Rendezvényközpont közös használatú területein (kivéve mellékhelyiségek, de beleértve a gépkocsi parkolót és a Tündérrdőhöz tartozó területeket) vagyonvédelmi okokból kamerarendszert üzemeltet, amelynek felvételei a személyes adatok kezelésére (GDPR) vonatkozó jogszabályi előírások alapján kerülnek tárolásra. A kamerák használatára figyelmeztető tábla a Tündérrdő kapuján jól látható helyen kifüggesztésre került. A kamerás megfigyelésre vonatkozóan Tündérrdő Rendezvényközpont részletes GDPR kamera szabállyal rendelkezik, mely megtekinthető az erdőszékház folyosóján vagy kérésre bemutatásra kerül.

14. Tűzvédelmi rendelkezések

- 14.1. A Tündérrdő teljes területén, beleértve a parkolót valamint a Tündérrdőhöz közvetlenül tartozó külső területeket szigorú tűzgyújtási tilalom van érvényben. A Tündérrdő a tilalom betartására vonatkozó kötelezésre felhívó táblákat a Tündérrdő bejáratánál, a parkolóban, illetve a szertartáshelyszínre vezető úton jól látható módon elhelyezte. Dohányozni kizárólag a vendégház előtt táblával erre a célra kijelölt, hamutálla ellátott részen szabad.
- 14.2. Tűz esetén *Megrendelő* köteles a *Szolgáltatót* bármely alkalmazottját haladéktalanul értesíteni. A *Megrendelő* és a *Vendégek* kötelesek tűz vagy egyéb riasztás esetén a Tündérrdő területét a lehető leghamarabb elhagyni.

15. A Megrendelő jogai

- 15.1. A szerződés létrejöttével és hatályba lépésével a *Megrendelő* jogosultságot szerez a megrendelt szolgáltatások rendeltetésszerű igénybevételére.

16. A Megrendelő kötelezettségei

- 16.1. *Megrendelő* köteles a *Szolgáltató Házirendjét* betartani valamint arról a *Vendégeit* tájékoztatni és az abban foglaltakat *Vendégeivel* is betartatni.
 16.2. A *Megrendelő* köteles a rendezvényt megelőzően tájékoztatni a *Szolgáltatót* az összes általa, vagy külső közreműködője által a Tündérrdőben végzett tevékenységről. Amennyiben *Szolgáltató* úgy ítéli meg, hogy a tervezett program vagy szolgáltatás ütközik a *Házirenddel*, a *Szolgáltatónak* jogában áll a tervezett programot megtagadni, vagy a szerződéstől jogkövetkezmények nélkül elállni.
 16.3. A *Megrendelő* gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Tündérrdő területén.
 16.4. A *Megrendelőnek* az őt vagy *Vendégét* ért kárt azonnal, de legkésőbb a helyszínről történő távozás előtt jelentenie kell a *Szolgáltatónak*, és minden szükséges adatot a *Szolgáltató* rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

17. Megrendelő kártérítési felelőssége

- 17.1. A *Megrendelő* teljes körű anyagi és erkölcsi felelősséggel tartozik mindazon károkért és hátrányokért, melyeket a *Megrendelő*, *Vendég*, kísérője, közreműködője vagy a felelőssége alá tartozó más személyek a *Szolgáltatónak* okoznak.

18. Szolgáltató jogai

- 18.1. A *Szolgáltató* képviselőjében eljáró személy jogosult a *Vendégeket* figyelmeztetni a *Házirendben* foglaltak betartására és a jogszerűtlen magatartás abbahagyására, a ki- és belépő, a ki- és behajtó, továbbá a Tündérrdő Rendezvényközpont területén zajló forgalom ellenőrzésére, a személyazonosság megállapítására, a csomagok és járművek szűrőpróbaszerű vizsgálatára, illetve indokolt esetben azok átvizsgálására. *Szolgáltató* indokolt esetben jogosult a belépést ill. kilépést megtagadni, szükség esetén a rendészeti szervekhez fordulni, illetve indokolt esetben a jogszabályi keretek között a személyi szabadságot korlátozni.
 18.2. A rendezvényt a Tündérrdő Kft. az időjárás viszonyoktól függetlenül is megtartottnak tekintheti.
 18.3. Amennyiben a *Megrendelő* bármely fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a *Szolgáltatót* követeléseire biztosítására a magyar Polgári Törvénykönyv szerint zálogjog illeti meg a *Megrendelőt* azon személyes tulajdonú tárgyain, amelyeket a Tündérrdő területére magával vitt. Erre a zálogjogra a bérbeadó zálogjogának szabályait kell megfelelően alkalmazni. A *Szolgáltató* mindaddig, amíg a zálogjoga fennáll, megakadályozhatja a zálogjoggal terhelt vagyontárgyak elszállítását. Amennyiben a zálogként igénybe vett tárgy a *Megrendelő* tulajdonában álló gépjármű, annak zálogtárgyként való visszatartása kizárólag a zálogtárgyra vonatkozik, semmiképpen sem a *Megrendelő* vagy a vele együtt utazók személyes mozgási szabadságának korlátozására. A személyek minden egyéb korlátozás nélkül elhagyhatják a Tündérrdő területét.

19. Szolgáltató kötelezettségei

- 19.1. A *Szolgáltató* szavatol azért, hogy valamennyi létesítmény, használati és berendezési tárgy rendeltetésszerű használatra alkalmas, és megfelel a vonatkozó jogszabályoknak valamint a biztonsági és hatósági előírásoknak.
 19.2. A *Megrendelés* aláírását követően *Szolgáltató* megkezdi a rendezvény előkészítését és a szolgáltatás teljesítését (pl. a helyszín állapotának megőrzése, a helyszín fenntartása és karbantartása, a *Szolgáltatás* teljesítéséhez szükséges kellékek és eszközök biztosítása, az alapanyagok beszerzése) melynek a *Megrendelő* által befizetett *Előleg* szolgál fedezetül. A *Szolgáltató* köteles a *Megrendelés* alapján megrendelt szolgáltatásokat az érvényes előírások szerint maradéktalanul teljesíteni.
 19.3. A Tündérrdőben található berendezések, eszközök, dekorációs elemek meghibásodása, karbantartása esetén előfordulhat, hogy azok használata nem, vagy csak korlátozottan lehetséges. Amennyiben az igénybe venni kívánt eszköz a *Megrendelésben* rögzítésre került, *Szolgáltató* köteles az eszköz meghibásodására felhívni *Megrendelőt* figyelmét és az eszközt ugyanolyan vagy hasonló eszközzel helyettesíteni. Amennyiben ez nem lehetséges, a *Szolgáltató* köteles a kibérelt eszköz díját a hátralékból levonni.

20. Szolgáltató kártérítési felelőssége

- 20.1. A *Szolgáltató* kártérítési felelősséget vállal a Tündérrdő területén belül, saját alkalmazottjai által okozott, érdekkörében felmerült és neki felróható károk vonatkozásában, ugyanakkor kifejezetten kizárja a felelősséget minden egyéb, neki fel nem róható baleset, káresemény bekövetkezéséért, különösen azon esetekben, melyek a *Házirend* be nem tartásából erednek, vagy a *Vendégek* szándékosan vagy gondatlanságból okoznak maguknak, egymásnak vagy a *Szolgáltatónak*.
 20.2. *Szolgáltató* csak átvételi elismervénnyel megőrzésre átvett értékekért vállal felelősséget és nem felel a *Vendég* vagyontárgyainak elvesztéséért, megrongálódásáért.
 20.3. Amennyiben a *Megrendelőt* vagy a *Vendéget* a *Szolgáltató* vagy a *Megrendelő* külső vállalkozója, partnere, megbízottja vagy közreműködője miatt kár éri, *Megrendelő* vagy a *Vendég* a kártérítési igényét közvetlenül a károkozóval szemben érvényesítheti.
 20.4. A Tündérrdőben történő tartózkodás a *Vendég* saját felelősségére történik. A Tündérrdő területén fennáll ágak és tereptárgyak okozta sérülés veszélye, botlásból, elesésből eredő balesetveszély, a színpadról történő leesés veszélye, állatok okozta csípés és egyéb sérülésveszély, melyekért a *Szolgáltató* nem vállal felelősséget.

21. Titoktartás, személyes adatok védelme és az adatkezelés biztonsága

- 21.1. A *Szolgáltató* tevékenysége során kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok betartásához szükségesek.
 21.2. *Szolgáltató* az adatvédelmi folyamatok szabályozására részletes GDPR Adatkezelési Szabályzattal rendelkezik, melyet weboldalán tesz elérhetővé.
 21.3. A megadott személyes adatok valódiságáért a *Megrendelő* felel.
 21.4. *Szolgáltató* a *Megrendelő* adatait kizárólag szerződéskötési, számlázási céljaira használja fel, reklám céljára csak abban az esetben, ha ahhoz *Megrendelő* hozzájárul.
 21.5. A *Megrendelő* által megadott személyes adatokhoz kizárólag a *Szolgáltató* adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatokat a *Szolgáltató* adatkezelésre harmadik félnek nem ad át.
 21.6. *Megrendelő* tudomásul veszi, hogy a *Szolgáltató* törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak. A törvényen, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben *Megrendelő* nem emelhet kifogást.
 21.7. A szolgáltatás megrendelésével a *Megrendelő* elismeri, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal.

22. Vis maior

- 22.1. Amennyiben a szerződés teljesítését olyan ok, vagy elháríthatatlan külső körülmény akadályozza meg, amely felett a *Fél* nem bír ellenőrzéssel (például; háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, tűz, természeti katasztrófa, extrém időjárás, üzemzavar, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, járványügyi vagy egészségügyi karantén) bármely *Felet* felmentik a *Szerződésből* eredő kötelességei teljesítése alól addig, ameddig ezen ok vagy körülmény fennáll.
 22.2. A szolgáltatás az elháríthatatlan külső körülmény megszűnését követően *Felek* által közösen egyeztetett későbbi időpontban kerül teljesítésre a szerződésben foglaltak fenntartásával. *Szolgáltató* köteles a szolgáltatást a megrendeléskor megállapított és *Megrendelésben* rögzített áron biztosítani *Megrendelő* részére.
 22.3. Tekintettel arra, hogy a Tündérrdő kültéri rendezvényhelyszín, így a természetszerűen előforduló időjárás jelenségek (pl. zápor, zivatar, eső, szél, hó) melyek a rendezvényen résztvevők biztonságát nem fenyegetik, nem minősülnek extrém időjárásnak és nem befolyásolják a helyszín rendeltetésszerű használatát.

23. A Házirend és ÁSZF közzététele, módosítása

Szolgáltató a *Házirendet* és a hatályos *ÁSZF*-et feltünteti a honlapján és jól látható helyen kifüggeszti az Erdészház folyosóján. A *Szolgáltató* bármikor jogosult a *Házirend* & *ÁSZF* rendelkezéseit módosítani. A módosított *Házirend* & *ÁSZF* honlapon történő feltüntetésétől illetve Erdészházban történő kifüggesztéstől érvényes.

24. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog

Felek a szerződésből eredő jogvitáikat elsősorban tárgyalásos úton kötelesek rendezni. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése, *Felek* a *Szolgáltató* székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki azzal, hogy a *Felek* közötti jogviszonyra a magyar jog, az eljárásra a magyar nyelv a kötelező erejű.

25. Vegyes rendelkezések

- 25.1. Amennyiben jelen *Házi- és Általános Szerződési Feltételek* vagy *ÁSZF* bármely rendelkezése érvénytelennek, hatálytalannak vagy bírói úton ki nem kényszeríthetőnek bizonyul, ez a többi rendelkezés, illetve az egész *Házi- és Általános Szerződési Feltételek* vagy *ÁSZF* érvényét és hatályát nem érinti. Az érvénytelen, hatálytalan vagy bírói úton ki nem kényszeríthető rendelkezés helyébe olyan jogszerű rendelkezésnek kell lépnie, mely leginkább megfelel a felek szerződéskori akaratának.
- 25.2. A *Megrendelő* elismeri, hogy a *Házi- és Általános Szerződési Feltételek* és az *ÁSZF* minden rendelkezését megismerte, azokat elfogadta és az általa feltett kérdésekre a *Szolgáltató* válaszolt.
- 25.3. *Megrendelő* kijelenti, hogy a *Házi- és Általános Szerződési Feltételek* és az *ÁSZF* -ben foglaltakat a *Megrendelés* aláírásával magára nézve kötelezőnek tekinti és *Házi- és Általános Szerződési Feltételek* foglaltakról a többi *Vendéget* is tájékoztatja. Ennek elmulasztása esetén sem a *Megrendelő*, *Vendég* nem hivatkozhat a *Házi- és Általános Szerződési Feltételek* feltételeinek nem ismeretére.

Jelen *Házi- és Általános Szerződési Feltételek* hatályba lépésének ideje: 2021. július 30.
Érvényes visszavonásig.

Varga Csaba
ügyvezető
Tündérrdő Kft.

